

**Journées scientifiques d'automne de la
Société de Médecine et de Santé au Travail de l'Ouest
Laval 12/13 Octobre 2006**

L'éloge du doute et des cafouillages

Anne Flottes

1. Les effets des choix de management sur la santé au travail ?

La journée d'hier était passionnante : la richesse des exposés et l'ambiance d'accueil de la diversité des points de vue ne pouvait qu'emporter l'adhésion sur la perspective « d'ouverture d'espaces de discussion » :

- des médecins du travail s'intéressent au management,
- des théoriciens du management reconnaissent qu'il leur faudrait mieux prendre en compte la santé,
- des juristes rappellent que le droit prescrit la prévention et sanctionne l'absence de respect des salariés,
- et au terme de la journée toute la salle entraînée par d'excellents acteurs participe au coaching psychologique de pauvres managers bien en peine...

Mais le soir, tenter d'écrire une communication en m'appuyant sur ces discours incontestables m'a plongée dans une perplexité paralysante. Tout le monde semble savoir ce que sont les conséquences (néfastes) du management sur la santé et ce qu'il faudrait faire pour qu'elles le soient moins. Et moi à qui il a été demandé de traiter ce thème, je ne sais parler ni du management, ni de la santé au travail et encore moins des relations de causalité entre les deux.

Je ne sais pas, parce que je ne peux pas faire comme si je ne savais pas que les situations que je vois (celles où les personnes vont mal et ne supportent plus leur travail) ne rentrent pas totalement dans cette représentation. Je vais donc vous parler de ce que je rencontre, de ce que nous appelons en psychodynamique du travail le « travailler » et ses vicissitudes, le « travailler » qui n'est ni la théorie du travail, ni les prescriptions, mais bien autre chose...

